

**COOPERATIVA DE AHORRO Y
CRÉDITO SAN ANTONIO LTDA.**



SAN ANTONIO
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

 SAN ANTONIO COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO		COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN ANTONIO LTDA.		
		AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL		
Fecha de creación	Fecha de la última aprobación	Código	Versión	Página
29/abril/2026	30/mayo/2026	RG-PRD-001	1.0	2 de 9

Control documental

Código	COACSA-PDP-AVG-001	Versión	1.0
Responsable del Tratamiento	COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN ANTONIO LTDA.	Domicilio Referencial de Atención	La Corona de María, Av. 13 de Diciembre, intersección El Bálsamo, Ambato, Tungurahua, Ecuador.
Propietario del documento	Gerencia General	Custodio técnico	Delegado de Protección de Datos Personales
Responsable operativo	Responsable de Protección de Datos Personales (Interno)	Naturaleza	Documento informativo general
Canal de derechos	coac.sanantoniolt da@outlook.com oficialdpo@sanant oniocoac.com	Estado	Aprobado
Vigencia	Desde aprobación formal	Revisión	Anual o por cambio normativo u operativo relevante
Documentos Principal	Política Corporativa de Protección de Datos Personales v1.0	Documento Relacionados	RAT v1.0; Procedimiento de derechos V1.0;

Hoja de revisión

Versión	Fecha	Descripción del cambio	Elaborado	Observación
1.0	29/05/2026	Emisión inicial de Aviso de Privacidad Integral de la COAC San Antonio Ltda.	Responsable de Protección de Datos Personales (Interno)	Versión única para aprobación.

Información confidencial de Cooperativa de Ahorro y Crédito San Antonio Ltda.

Solo puede ser usada para propósitos autorizados por la institución; prohibida su reproducción o distribución sin previa autorización de gestión de procesos.

 SAN ANTONIO COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO		COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN ANTONIO LTDA.		
		AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL		
Fecha de creación	Fecha de la última aprobación	Código	Versión	Página
29/abril/2026	30/mayo/2026	RG-PRD-001	1.0	3 de 9

ÍNDICE

1. Objeto	4
2. Identidad y contacto del responsable	4
3. ¿A quién aplica este aviso?	4
4. ¿Qué categorías de datos podemos tratar?	4
5. ¿Para qué tratamos sus datos personales?	5
6. ¿Cuál es la base de legitimación?	5
7. ¿Cuál es el origen de los datos?	6
8. ¿Con quién podemos compartir sus datos?	6
9. ¿Existen transferencias internacionales?	7
10. ¿Por cuánto tiempo conservamos los datos?	7
11. ¿Qué pasa si no entrega datos o si entrega datos incorrectos?	7
12. ¿Qué derechos puede ejercer y cómo?	7
13. Revocatoria del consentimiento	8
14. Tratamientos reforzados	8
15. Decisiones automatizadas y perfilamiento	8
16. Actualizaciones del aviso	8

 SAN ANTONIO COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO		COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN ANTONIO LTDA.		
		AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL		
Fecha de creación	Fecha de la última aprobación	Código	Versión	Página
29/abril/2026	30/mayo/2026	RG-PRD-001	1.0	4 de 9

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

1. Objeto

El presente Aviso de Privacidad General informa a los titulares sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Antonio Ltda. Su uso previsto es servir como documento base de transparencia para soportes físicos y digitales y como base de remisión para avisos específicos por producto, canal o categoría de titular.

2. Identidad y contacto del responsable

- **Razón social:** Cooperativa de Ahorro y Crédito San Antonio Ltda..
- **RUC:** 1891716350001.
- **Domicilio:** La Corona de María, Av. 13 de Diciembre, intersección El Bálsamo, Ambato, Tungurahua, Ecuador.
- **Teléfono:** (03) 2452329.
- **Correo electrónico:** coac.sanantonioltlda@outlook.com , sistemas@sanantoniocoac.com
- **Delegada de Protección de Datos Personales:** Ing. Gloria Judith Ushca Cunalata.
- **Correo electrónico DPO:** oficialdpo@sanantoniocoac.com
- **Domicilio:** La Corona de María, Av. 13 de Diciembre, intersección El Bálsamo, Ambato, Tungurahua, Ecuador.

3. ¿A quién aplica este aviso?

Aplica a socios, titulares de cuenta, solicitantes de crédito, deudores, garantes, referencias, colaboradores, postulantes, proveedores, contratistas, visitantes y usuarios de los canales o instalaciones de la cooperativa.

4. ¿Qué categorías de datos podemos tratar?

- Datos de identificación y contacto, domicilio, firma y documentación de soporte.
- Datos económicos, patrimoniales, laborales, administrativos, contractuales, transaccionales y crediticios.
- Datos de videovigilancia en accesos e instalaciones.

 SAN ANTONIO COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO		COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN ANTONIO LTDA.		
		AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL		
Fecha de creación	Fecha de la última aprobación	Código	Versión	Página
29/abril/2026	30/mayo/2026	RG-PRD-001	1.0	5 de 9

- Datos de salud o de seguros únicamente cuando un producto, cobertura o trámite legítimo lo exija.
- Datos de niñas, niños y adolescentes cuando exista representación para cuentas de ahorro o intervención legal aplicable.

5. ¿Para qué tratamos sus datos personales?

- Vincular socios, abrir y mantener cuentas, y administrar productos y servicios financieros.
- Evaluar, otorgar, formalizar, administrar y cobrar operaciones de crédito.
- Consultar, analizar, reportar y actualizar información crediticia cuando corresponda.
- Gestionar coberturas de seguro y trámites relacionados cuando apliquen.
- Administrar relaciones laborales o civiles con colaboradores, postulantes, proveedores y contratistas.
- Proteger instalaciones, personas, activos y expedientes mediante controles físicos y electrónicos.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias, contables, tributarias, de prevención de lavado y requerimientos de autoridad.
- Gestionar incidentes, seguridad de la información, soporte tecnológico, canales institucionales y defensa jurídica.
- Ejecutar finalidades opcionales para las cuales el titular haya otorgado consentimiento específico.

6. ¿Cuál es la base de legitimación?

La cooperativa no utiliza el consentimiento como base universal. Según el caso, la base podrá ser:

- Por consentimiento del titular para el tratamiento de sus datos personales, para una o varias finalidades específicas;
- Que sea realizado por el responsable del tratamiento en cumplimiento de una obligación legal;
- Que sea realizado por el responsable del tratamiento, por orden judicial, debiendo observarse los principios de la presente ley;

 SAN ANTONIO COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO		COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN ANTONIO LTDA.		
		AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL		
Fecha de creación	Fecha de la última aprobación	Código	Versión	Página
29/abril/2026	30/mayo/2026	RG-PRD-001	1.0	6 de 9

- d. Que el tratamiento de datos personales se sustente en el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable, derivados de una competencia atribuida por una norma con rango de ley, sujeto al cumplimiento de los estándares internacionales de derechos humanos aplicables a la materia, al cumplimiento de los principios de esta ley y a los criterios de legalidad, proporcionalidad y necesidad;
- e. Para la ejecución de medidas precontractuales a petición del titular o para el cumplimiento de obligaciones contractuales perseguidas por el responsable del tratamiento de datos personales, encargado del tratamiento de datos personales o por un tercero legalmente habilitado;
- f. Para proteger intereses vitales del interesado o de otra persona natural, como su vida, salud o integridad;
- g. Para tratamiento de datos personales que consten en bases de datos de acceso público; u,
- h. Para satisfacer un interés legítimo del responsable de tratamiento o de tercero, siempre que no prevalezca el interés o derechos fundamentales de los titulares al amparo de lo dispuesto en esta norma.

7. ¿Cuál es el origen de los datos?

Los datos pueden obtenerse directamente del titular o, cuando proceda, de representantes legales, garantes, referencias, servicios de información crediticia, aseguradoras, fuentes públicas legalmente válidas, autoridades o proveedores que actúen conforme a la ley y al contrato aplicable.

8. ¿Con quién podemos compartir sus datos?

- Autoridades judiciales, administrativas, de control o de seguridad cuando la ley lo exija.
- Servicios de información crediticia, aseguradoras y redes transaccionales cuando corresponda al producto o trámite.
- Proveedores tecnológicos, conectividad, soporte, hosting, correo institucional y demás encargados o terceros autorizados.

 SAN ANTONIO COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO		COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN ANTONIO LTDA.		
		AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL		
Fecha de creación	Fecha de la última aprobación	Código	Versión	Página
29/abril/2026	30/mayo/2026	RG-PRD-001	1.0	7 de 9

- Abogados, gestores externos y otros proveedores con acceso permitido y debidamente documentado.
- Terceros vinculados a difusión, logística u otros servicios, únicamente con el dato mínimo necesario y la base legal aplicable.
- Con entes reguladores SEPS, UAFE, SRI, Ministerio del trabajo, lees, ect y demás instituciones reguladoras dentro del marco de la ley.

9. ¿Existen transferencias internacionales?

La cooperativa puede utilizar servicios tecnológicos o de soporte que, según su configuración vigente, impliquen acceso remoto o tratamiento fuera del Ecuador. Cuando exista ese flujo, se aplicarán las garantías, cláusulas y mecanismos exigidos por la normativa de protección de datos personales.

10. ¿Por cuánto tiempo conservamos los datos?

Los datos se conservarán por el tiempo necesario para la finalidad principal y por los plazos legales, regulatorios, contractuales o de defensa jurídica que correspondan. Después se aplicará bloqueo, eliminación segura o anonimización conforme a la matriz institucional de conservación documental

Matriz_de_conservacion_Documental_SA_PDP

11. ¿Qué pasa si no entrega datos o si entrega datos incorrectos?

Si el titular no proporciona datos obligatorios, la cooperativa podría no poder abrir cuentas, evaluar créditos, contratar coberturas, atender solicitudes o cumplir exigencias regulatorias y de seguridad. Si los datos son erróneos, incompletos o desactualizados, pueden generarse rechazos operativos, inconsistencias, limitaciones en la atención o decisiones basadas en información no verificable.

12. ¿Qué derechos puede ejercer y cómo?

El titular puede ejercer, según corresponda, sus derechos de información, acceso, rectificación y actualización, eliminación, oposición, suspensión, portabilidad, revocatoria del consentimiento y revisión humana de decisiones automatizadas, mediante coac.sanantonioltlda@outlook.com / oficialdpo@sanantoniocoac.com o por ventanilla institucional. La

 SAN ANTONIO COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO		COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN ANTONIO LTDA.		
		AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL		
Fecha de creación	Fecha de la última aprobación	Código	Versión	Página
29/abril/2026	30/mayo/2026	RG-PRD-001	1.0	8 de 9

cooperativa podrá solicitar información razonable para verificar identidad o representación.

13. Revocatoria del consentimiento

Cuando una finalidad se base en consentimiento, el titular podrá revocarlo en cualquier momento por el canal indicado, sin afectar la licitud del tratamiento realizado previamente ni los tratamientos que tengan otra base de legitimación.

14. Tratamientos reforzados

- **Menores de edad:** se gestionan con intervención o representación legal, según el caso.
- **Salud y seguros:** se tratan únicamente cuando un producto o cobertura lo exija y con controles reforzados.
- **Datos crediticios:** su consulta, análisis y reporte se sujetan a la base legal, autorización específica y trazabilidad correspondiente.

15. Decisiones automatizadas y perfilamiento

La cooperativa puede emplear herramientas de apoyo analítico o de score crediticio; sin embargo, las decisiones que produzcan efectos jurídicos o significativamente similares deben contar con revisión o intervención humana conforme a la normativa y al proceso interno aplicable.

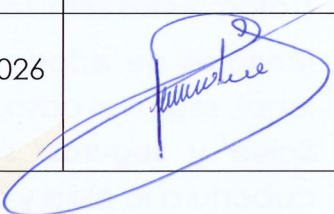
16. Actualizaciones del aviso

La cooperativa podrá actualizar este aviso cuando cambien sus tratamientos, canales, terceros, bases de legitimación, servicios tecnológicos o exigencias regulatorias. La versión vigente será la publicada o puesta a disposición por la cooperativa en sus canales oficiales.

 SAN ANTONIO COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO		COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAN ANTONIO LTDA.		
		AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL		
Fecha de creación	Fecha de la última aprobación	Código	Versión	Página
29/abril/2026	30/mayo/2026	RG-PRD-001	1.0	9 de 9

Firma de Responsabilidad

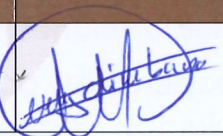
Elaborado por:

Nombre:	Cargo:	Fecha:	Firma:
Ing. Pintag Llanganate	Responsable Interno de Protección de Datos Personales	29/04/2026	
Ing. Pedro Quinapanta Guaita	Gerencia	29/04/2026	

Revisado por:

Nombre:	Cargo:	Fecha:	Firma:
Ing. Gloria Judith Ushca Cunalata	Delegado de Protección de Datos Personales	06/05/2026	

Aprobado por:

Nombre:	Cargo:	Fecha:	Firma:
Sra. Nelly Chimbana	Presidente CAD	30/05/2026	

Información confidencial de Cooperativa de Ahorro y Crédito San Antonio Ltda.

Solo puede ser usada para propósitos autorizados por la institución; prohibida su reproducción o distribución sin previa autorización de gestión de procesos.